

مشروع الممر الذكي

مستقبل السفر الأسهل في مطار دبي الدولي...



نوره سالم المزروعي
مدير إدارة منافذ المستقبل - قطاع المنافذ الجوية
الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب - دبي

تقديم:



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP
الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب - دبي
GENERAL DIRECTORATE OF RESIDENCY AND FOREIGNERS AFFAIRS - DUBAI



مستقبل السفر



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP
الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب - دبي
GENERAL DIRECTORATE OF RESIDENCY AND FOREIGNERS AFFAIRS - DUBAI





كيف تم تطوير اجراء المسافرين في منطقة الجوازات

رحلة المسافرين في صالة الجوازات



مجموع حركة الدخول والخروج
لعام 2018

49,765,425

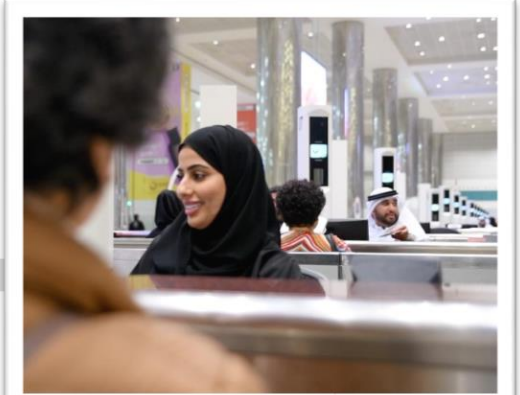
الممر الذكي



البوابات الذكية



كاونتر الجوازات



زيادة الاعتماد على التكنولوجيا الذكية... البوابات الذكية



عدد المستخدمين في 2018 **11,254,623** ↑
عدد المستخدمين في 2017 **5,503,605**

هدف المشروع:

- ❖ تقليل وقت الانتظار للمسافر عند الدخول والخروج عبر المنافذ الجوية
- ❖ رفع مستوى اسعاد المتعامل من حيث إنهاء الإجراءات في وقت أقل
- ❖ زيادة كفاءة الموظفين بتوفير نظام يقدم خدمة تخليص إجراءات دخول وخروج المسافرين بشكل ذاتي

التحسينات:

- ❖ تحسين وتطوير إجراءات البوابات في مطارات دبي
- ❖ تصميم فريد ومميز يرمز تطوير دبي للمستقبل
- ❖ تسهيل عملية استخدام البوابة
- ❖ إمكانية التعرف على المسافرين من خلال بصمة العين، الإصبع والوجه
- ❖ وجود مؤشرات ضوئية لتسهيل ارشاد المسافرين للخطوات المطلوبة منهم لإتمام العملية





ما هو مشروع الممر الذكي



رحلة المسافرين عبر الممر الذكي



سرعة الاجراء



عدم التوقف او استخدام أي مستندات



Disruptive Innovation الابتكار المغيرة

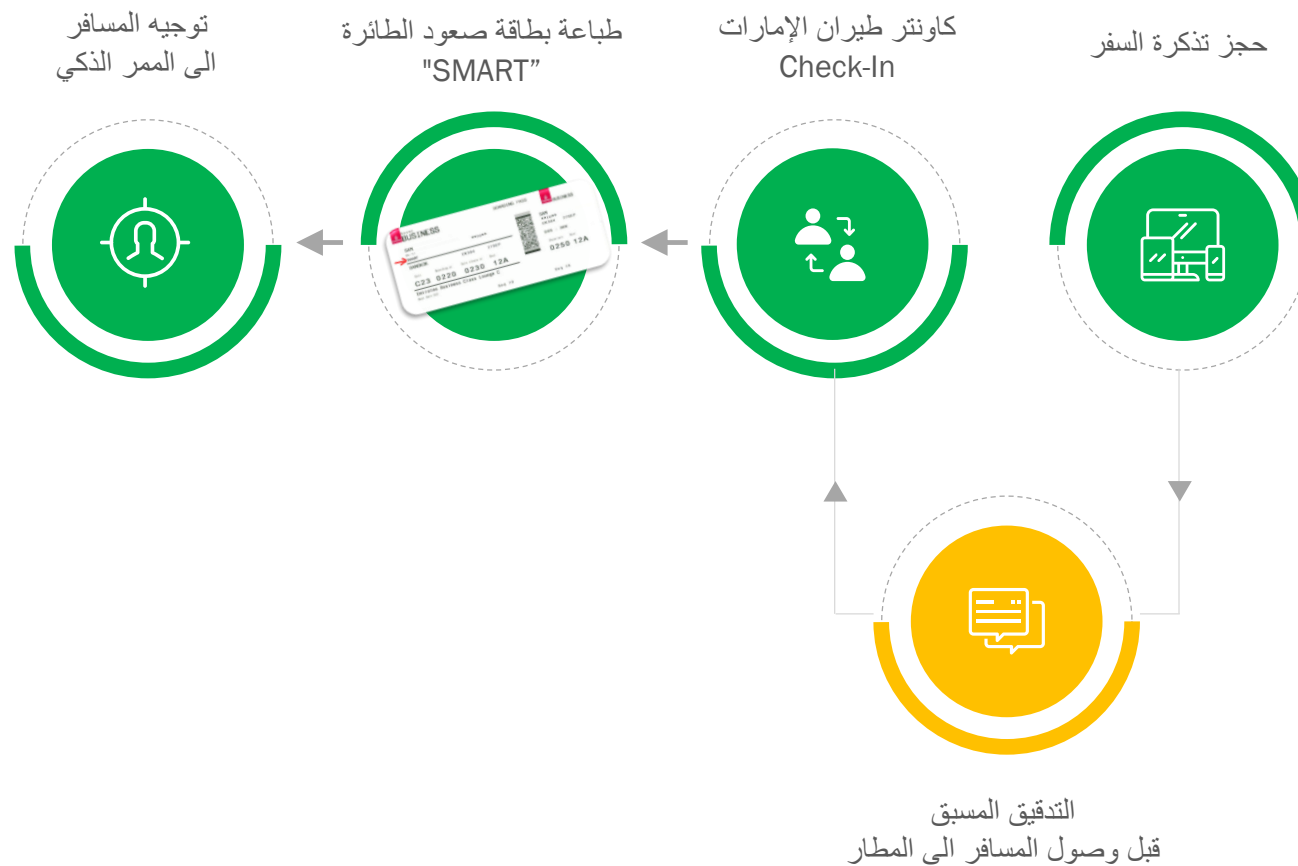


مجموع عدد مستخدمي الممر الذكي

(12/18/2019 لغاية 10/10/2018)

28,915

رحلة المسافر عبر الممر الذكي



التأثير الإعلامي لمشروع الممر الذكي



Smart Tunnel - Updated			
	Total National TV Audience 5,390	Total National TV Publicity USD \$739	Total Local TV Audience 5,390
	Total Online News Audience 216,815,486	Total Online News Publicity USD \$12,071,817	Total Local TV Publicity USD \$739
Total Number of Clips 455 Expand All Clips			
	Now, clear immigration without passport when you fly Emirates		1
	Full Article Date Collected Oct 29, 2018 7:36 AM EDT Source MSN Emirates		
	Dubai Airport Begins Using Biometric Tech at Security		2
	Full Article Date Collected Oct 10, 2018 1:41 PM EDT Source New York Times		
	Dubai airport begins using biometric tech at security		3
	Full Article Date Collected Oct 10, 2018 1:27 PM EDT Source Mail Online UK		
	Dubai airport begins using biometric tech at security		4
	Full Article Date Collected Oct 10, 2018 1:29 PM EDT Source Mail Online UK		
	Dubai airport begins using biometric tech at security		5
	Full Article Date Collected Oct 10, 2018 1:33 PM EDT Source Washington Post		
	Dubai airport begins using biometric tech at security		6
	Full Article Date Collected Oct 10, 2018 4:54 PM EDT Source Yahoo Finance		
	Dubai, check passports in 15 seconds -		7
	Full Article Date Collected Oct 11, 2018 8:09 AM EDT Source La Repubblica		
	Dubai airport begins using biometric tech at security		8
	Full Article Date Collected Oct 10, 2018 4:52 PM EDT Source Yahoo India		
	Dubai airport begins using biometric tech at security		9
	Full Article Date Collected Oct 10, 2018 1:32 PM EDT Source Conroe Courier		

عدد المشاهدين من خلال مواقع الأخبار الإلكترونية
Total Online News Audience

216,815,486



آراء مستخدمي الممر الذكي



أسجل لكم عيني شكري وتقديري
على هذا الإنجاز الرائع ..
لأنك الأكثر ابتكاراً يا فتيحة الإدارة
العامه ..
أخوكم
أبراهيم خزام
9/10/18

Disruption
Innovation
Tong

新しい仕組みを導入することで、
システムがより良くなり、
とても良い組織を構築しました。
Very good organization well done.

في التوفيق بأمره الله لكم مع جهودكم المستمرة
لنقدم الخدمات الأمثل في العالم لدي
رئيس الوزراء
انا فخر بمساهماتكم ولدي بفخر ان يكون احد ليد الفنين
المفاهيمية مستطرد د ب و ا ز ع هذا التطور لنهض
في المطار وزمنه بوضوح دولتنا ونحن اذبل لنطو
C D

08 OCT 18
DXB LEADING THE
WAY W/ DIGITALIZATION &
FACIAL RECOGNITION @ T3.
AMAZING!!
NINIT SHAH

Great Initiative! (٥)
Keep up the good work DXB
Great Innovation as we move
into the future in UAE
Super, So easy.



ما هي الخطوة التالية





المستقبل...

بصمتك وثيقتك...

شكراً لكم...

